

Políticas de Uso e Privacidade

1. APRESENTAÇÃO

ENGEMETAL COMERCIO E MANUTENCAO LTDA, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº **10.383.997/0001-60**, com sede na cidade de **Limeira**, estado de **São Paulo**, **Av. Vitorino Arigone**, nº **450**, **Jardim Santa Bárbara** – CEP **13480-309**, tem como compromisso o respeito pela privacidade de seus clientes, fornecedores e público em geral, bem como a proteção e a segurança dos seus dados pessoais.

PORQUE GUARDAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

A Bluesun do Brasil tem como atividade principal a revenda de kits fotovoltaicos e está comprometida em fornecer o melhor atendimento e demais produtos relacionados, temos como nosso principal objetivo a preservação a natureza e trazer economia aos nossos clientes.

O mesmo comprometimento temos ao falar em dados pessoais. Compromisso com a segurança e privacidade dos dados dos nossos clientes, fornecedores e público em geral de forma a obterem as melhores experiências, mas com a transparência e conhecimento pelo qual os dados pessoais são tratados.

Como exemplos, para realizarmos uma venda, é necessário coletarmos alguns dados pessoais do cliente, como cartão CNPJ ou CPF, nome completo, e-mail, endereço, para o cadastro nos nossos sistemas de Vendas e Administrativo.

O aceite desta Política será considerado formalizado quando “Você” inserir as suas informações ou se cadastrar em nosso website, para usufruir dos Produtos e Serviços ofertados pela Bluesun do Brasil. Isso indicará que você está ciente e em total acordo com a forma como utilizaremos as suas informações e seus dados.

2. A IMPORTÂNCIA DE VOCÊ LER A POLÍTICA E CONHECER O SEU DIREITO

Foi publicada Lei nº 13.709/2018 que busca a proteção dos seus Dados Pessoais, conhecida como Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), assim, abaixo os principais significados de forma a entender a importância desta Política e saber quanto ao seu direito:

TERMO	DEFINIÇÃO
Bases Legais	São as hipóteses legais que autorizam o Bluesun do Brasil a tratar dados pessoais. Todo e qualquer Tratamento de Dados Pessoais é considerado válido se tiver fundamento em uma base legal.
Dados Pessoais	São todas as informações relacionada a “Você” e que permitem a sua identificação. Como por exemplo, seu nome, CPF, e-mail, telefone, endereço, data de nascimento, entre outros.

TERMO	DEFINIÇÃO
Dados Pessoais Sensíveis	São dados pessoais relacionados à origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculados a Você.
Titular	É toda pessoa física a quem se referem os Dados Pessoais que são disponibilizados a outrem, seja pessoa física ou jurídica.
Tratamento de dados Pessoais	Qualquer operação realizada com dados pessoais, como a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.
Anonimização	É o meio técnico razoável e disponível quando da ocasião do tratamento, pelo qual não é possível associar o dado relativo ao titular a um indivíduo.

3. FONTES DE DADOS PESSOAIS

Para que o nosso propósito seja alcançado e mantermos a relação de confiança e evolução é importante que “Você”, além de saber como tratamos os seus Dados pessoais, saiba como e onde coletamos esses Dados. Vejam os canais onde podem ocorrer a coleta:

FONTES DE DADOS PESSOAIS

Websites	Bluesun do Brasil (www.bluesundobrasil.com.br), gerenciado e operado por Nós, por meio de empresa Controlada, sob nossos próprios domínios/URLs, via “Contato” e Acesso a Plataforma. Ou ainda, website/software de terceiros utilizados pela Bluesun do Brasil gerenciados ou não por Nós, além de páginas comerciais mantidas em redes sociais próprias, como o Facebook, Instagram, também operacionalizadas por Controladas ou terceiros contratados, e outros como Google, LinkedIn
E-mail	Utilizados para envio de comunicação eletrônica entre Nós e Você, envio e recebimento de documentos que envolvam a relação entre as Controladas e Você, sejam por solicitação sua ou nossa.
Aplicativo	Você informa alguns dados pessoais para realização de cadastro para ter acesso a aplicativos de empresas controladas da Bluesun do Brasil.
Programa de Benefícios	O Bluesun do Brasil possui programa de franquia (Franqueado Bluesun) aos seus Clientes (“Você”), onde fornece seus Dados Pessoais para cadastrar e participar.

Dados de outras fontes	Entrevistas, pesquisa de mercado, parceiros do Bluesun do Brasil, fontes públicas, dados recebidos devido aquisição de outras empresas, execução de contratos, cadastro de clientes, e ainda, por terminal de pesquisa utilizado pelas Controladas.
------------------------	---

4. INFORMAÇÕES QUE COLETAMOS

Os dados pessoais podem ser coletados para assuntos relacionados aos serviços e produtos disponibilizados pelo Bluesun do Brasil e suas controladas. Abaixo elencamos a relação de dados pessoais e informações que coletamos:

Nomes e Apelido	Nome completo
Identificação Pessoal Oficial	RG – CPF – CNH
Informações residencial e pessoal	Endereço residencial – Cidade – Telefone – e-mail – Data de nascimento
Característica pessoal	Nacionalidade – estado civil – profissão/cargo
Dados de consumo	Conta de energia elétrica da concessionaria
Outros	Atos constitutivos de empresa; imagem (CFTV/Fotografia), voz, certidões órgãos públicos
	Dados pessoais adicionais podem ser solicitados a fim de coletar evidências e atestar a integridade dos dados do titular

Nós, em regra, não trabalhamos com dados pessoais sensíveis. Quando for necessário tratar esses dados, informaremos a finalidade pretendida e formalizaremos mediante seu prévio e expresso consentimento, quando for legalmente exigido. Assim como, não faz uso ou tratamento de dados pessoais de criança ou de adolescentes, exceto adolescentes que estão inscritos no Programa de Aprendizagem, nos termos da lei.

5. FINALIDADES QUE UTILIZAMOS SEUS DADOS E BASES LEGAIS

Todos os dados coletados são utilizados para promover o melhor atendimento e disponibilização de produtos de qualidade a Você, tendo a sua privacidade respeitada. Por isso, todos os dados e informações sobre Você serão tratadas como confidenciais, e somente utilizadas para os fins aqui descritos e autorizados por Você, principalmente para que possa utilizar nossos Serviços, Produtos e benefícios de forma plena, visando sempre melhorar a sua experiência como usuário.

Desta forma, os as informações que coletamos são utilizados, em resumo, para as seguintes atividades:

Eventualmente, poderemos utilizar dados para finalidades não previstas nesta Política, mas que estejam dentro das suas legítimas expectativas e tenha base legal. O eventual uso dos seus dados para finalidades que não cumpram com essa prerrogativa será feito mediante autorização que solicitaremos a você previamente.

FINALIDADES QUE UTILIZAMOS SEUS DADOS

Viabilizar a venda de produtos e oferecer serviços;	Emissão de Nota Fiscal e trâmites para estorno, troca e devoluções, conforme a legislação aplicável;
Envio de ações de marketing e publicidade via sms e/ou e-mail aos clientes;	Prevenção de fraudes
Cadastro e validação de cadastro para participar do Programa de Franquias/Integrador – Plataforma de Orçamentos;	Controle de Acesso
Atendimento a dúvidas, sugestões ou reclamações;	Execução de contratos em geral;
Cobranças	

5.1. Bases Legais para Tratamento dos Dados Pessoais

Os Dados Pessoais são tratados pelas seguintes bases legais:

A. Consentimento – utilizamos o consentimento para legitimar o tratamento de Dados Pessoais de processos que o Titular dos Dados pode optar que sejam realizados ou não, por exemplo, para a emissão de notas.

B. Cumprimento de Obrigação legal ou regulatória – utilizamos esta base legal para atender as determinações legais, por exemplo cumprimento de procedimentos previstos no Código de Defesa do Consumidor, bem como para seguir regras de atendimento determinadas por Decretos e Leis regionais e atender a normas judiciais e fiscais.

C. Execução de Contratos – utilizamos a base legal de execução de contratos para os processos relacionados com o cadastro de clientes, programa de benefícios, contratos com fornecedores, contrato de locação, dentre outros.

D. Exercício Regular de Direitos – utilizamos esta base legal para exercer a representação da Empresa em discussões judiciais e administrativas.

E. Legítimo Interesse – utilizamos esta base legal para outras ações, como por exemplo, medidas relacionadas com a prevenção de fraudes.

F. Proteção do Crédito – utilizamos esta base legal para análise de risco do cliente, verificação de score de crédito, pesquisa de nome negativado e realização de cobranças.

6. COM QUEM COMPARTILHAMOS OS DADOS?

A Bluesun do Brasil, a fim de cumprir os propósitos estabelecidos na presente Política e para manter os serviços e produtos a Você, aperfeiçoando a sua experiência conosco, poderá compartilhar os seus dados pessoais e conteúdos gerados por Você entre as empresas Controladas e com:

A. Prestadores de Serviços. Empresas externas contratadas para auxiliar na operacionalização do negócio, além de treinamentos, desenvolvimento de sistemas, campanhas de marketing e pesquisas, cobranças, dentre outros serviços. Para isso, somente colaboradores envolvidos no projeto ou prestação dos serviços e selecionados estarão autorizados a acessar os seus Dados Pessoais em nome do Bluesun do Brasil e suas Controladas, Todos os parceiros ou prestadores de serviços contratados pelo Bluesun do Brasil são obrigados a manter seus Dados Pessoais sob o mais absoluto sigilo e segurança.

B. Empresas de análise de crédito/cobrança de dívidas. Dados pessoais enviados à empresa que nos auxilia na verificação da situação do seu crédito (exemplo, órgãos de proteção ao crédito SPC/Serasa), cartório de protesto e cartórios de notas para que títulos em seu nome seja protestado ou apenas notificado de algum fato.

C. Aquisição ou fusão de empresas. Seus Dados Pessoais serão compartilhados a terceiros por motivos legais que demandam em casos de aquisição de nova empresa ou fusão de empresas pela Bluesun do Brasil.

D. Órgãos Governamentais. A Bluesun do Brasil se reserva no direito de fornecer seus dados e informações sobre Você, incluindo interações suas, caso seja requisitado judicialmente para tanto ou por órgão fiscalizador competente, ato necessário para que estejamos em conformidade com as leis nacionais.

Também poderá ser divulgado os Dados Pessoais a terceiros nos seguintes casos:

A. para cumprir obrigações legais e regulatórias;

B. para responder a um pedido da autoridade legal competente, seja órgãos governamentais, autoridades fiscais, Poder Judiciários, nos termos da lei;

C. para proteger nossos direitos, privacidade segurança ou propriedade; inclusive,

D. para fazer cumprir as políticas ou os termos dos nossos websites.

E. para verificação de fraude.

7. QUAL O PRAZO DE ARMAZENAMENTO DOS DADOS PESSOAIS?

Os seus Dados Pessoais serão utilizados e armazenados pelo prazo determinado na ITALP-030203 Política de Retenção e Descarte de Dados Pessoais, disponível no website www.bluesundobrasil.com.br, bem como:

- A.** pelo tempo que for necessário para alcançar as finalidades para que eles foram coletados ou para cumprir com as obrigações legais vigentes;
- B.** por períodos pré-determinados por Lei; ou ainda,
- C.** até quando estas forem necessárias para a manutenção de interesses legítimos do Bluesun do Brasil, nos termos da Lei.

8. COMO MANTEMOS A SEGURANÇA DOS SEUS DADOS PESSOAIS?

Para manter a segurança e confidencialidade de seus Dados Pessoais usamos as melhores práticas de segurança e medidas previstas em Lei. Todavia, destaca-se que, as proteções aqui previstas não se aplicam a informações que Você tenha escolhido compartilhar em áreas públicas, como redes sociais/websites, sejam próprias ou de terceiros, ou ainda, que sejam de conhecimento público.

Além das possibilidades de compartilhamento previstas no item 6, o acesso às suas informações pessoais estará restrito apenas aos colaboradores do Bluesun do Brasil e suas controladas, e dentre estes, somente os colaboradores que precisam ter acesso a tais informações, a depender da finalidade específica que este dado foi coletado, a exemplo, colaboradores que atuam na emissão de nota fiscal.

9. DIREITOS DO TITULAR – VOCÊ

É seu direito como titular de dados Pessoais em relação as informações pessoais disponibilizadas:

- a.** Saber se existe tratamento dos seus Dados Pessoais, ter acesso e revisar esses Dados, inclusive, obter cópia eletrônica das informações que temos sobre Você;
- b.** Corrigir dados incompletos, inexatos ou desatualizados; Neste caso, pode haver impossibilidade de fazer algum bloqueio ou exclusão sem excluir a conta do usuário, bem como, pode ser necessário a retenção de alguns dados para cumprimento de obrigação legal ou contratuais, legitimada de acordo com a Lei.
- c.** Solicitar portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviços ou produtos, mediante requisição expressa;
- d.** Solicitar eliminação dos Dados Pessoais coletados com o seu consentimento;

e. Solicitar informação sobre as entidades públicas e privadas para as quais houve o compartilhamento dos seus Dados Pessoais.

f. Poderá não fornecer consentimento para tratamento dos seus Dados quando solicitado e necessário, na forma da lei, mas daremos informações sobre as consequências da negativa;

g. Quando a coleta/tratamento dos seus Dados Pessoais necessitar de consentimento, este poderá ser revogado a qualquer momento por Você, mediante manifestação expressa.

Todos os dados coletados serão excluídos de nossos servidores quando você assim requisitar ou no prazo previsto no item 7 (Qual o prazo de armazenamento dos dados pessoais?).

Para exercer seus direitos aqui elencados e previstos em lei, utilize os canais disponibilizados e indicados no campo CONTATO PELO TITULAR (item 11) desta Política

10. USO DE COOKIES

Cookies são pequenos arquivos de texto que um website, quando visitado, coloca no computador ou dispositivo móvel, através do navegador de internet (browser). Esses arquivos contêm informações que servem para identificar o visitante, seja para personalizar a página de acordo com o perfil ou para facilitar o transporte de dados entre as páginas de um mesmo website.

Os nossos websites e aplicativos poderão fazer uso de cookies dos seguintes tipos:

a. Cookies Necessários: os cookies necessários nos ajudam a tornar o website útil, permitindo funções básicas, como a navegação e o acesso à página para proteger áreas do website. O website pode não funcionar corretamente sem estes cookies.

b. Cookies Estatística: estes cookies nos ajudam a entenderem como os visitantes interagem com os websites, recolhendo e divulgando informações de forma anónima.

c. Cookies de Marketing: são utilizados para seguir os visitantes pelos websites. A intenção é exibir anúncios que sejam relevantes e apelativos para o utilizador individual e, logo, mais valiosos para os editores e anunciantes independentes.

d. Cookies de Funcionalidade: guardam as preferências do usuário relativamente à utilização do website, de forma que não seja necessário voltar a configurar a página cada vez que realiza uma visita. Também utilizamos cookies de funcionalidade para fornecer serviços avançados ao usuário, como por exemplo efetuar comentários a um artigo.

As informações que armazenamos, obtida através de cookies, normalmente não o identifica diretamente, mas podem conter informações vinculadas a dados pessoais como um endereço IP ou geolocalização.

O usuário poderá a qualquer momento, através do seu navegador de internet (browser) decidir ser notificado sobre a recepção de cookies, bem como bloquear a respectiva entrada no seu sistema.

A recusa de uso de cookies no website, pode resultar na impossibilidade de ter acesso a algumas das suas áreas ou de receber informação personalizada..

11. CONTATO PELO TITULAR

Você como titular de direito, caso entenda que seus Dados Pessoais foram usados de maneira incompatível com esta Política de Proteção de Dados ou com as suas escolhas enquanto Titular destes Dados Pessoais, ou, ainda, se você tiver dúvidas, comentários ou sugestões relacionadas a esta Política, entre em contato conosco. Nós temos um encarregado pelo tratamento de dados que está à disposição nos seguintes endereços de contato:

Encarregado: Guilherme Esmero de Souza

e-mail: ti@bluesundobrasil.com.br

Endereço de correspondência: Av. Vitorino Arigone, nº 450, Jardim Santa Bárbara, Limeira/SP, CEP: 13480-309

12. LEI APLICÁVEL

Este documento é regido e deve ser interpretado de acordo com as leis da República Federativa do Brasil. Na hipótese de ausência de determinação legal em sentido diverso, fica eleito o Foro de Limeira, Estado de São Paulo, como o competente para dirimir quaisquer questões porventura oriundas do presente documento, com expressa renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja

13. ALTERAÇÕES NA POLÍTICA DE PROTEÇÃO DE DADOS

Esta Política pode passar por atualizações seja por melhorias, alterações na forma de tratamento interno ou por determinação legal. Desta forma, reservamos o nosso direito de alterá-la sempre que for necessário e por isso, recomendamos visitar periodicamente esta página para que você tenha conhecimento sobre as modificações.

Esta Política foi modificada pela última vez em 24 de junho de 2022.

14. CONTROLE DE DOCUMENTO

Emissão	Validação	Aprovação
Guilherme Esmero de Souza	Diretoria	28/06/2022